

Lust auf mehr?

Team

Entwicklung

Verantwortung

Selbstbestimmung

Leistung

als

**SAP Customer Service
Agent (m/w/d)**

AUFGABENGEBIET

- Sie unterstützen unser Customer Support Team bei der Bearbeitung von Tickets / Change Requests / Service Requests und der Weiterentwicklung der Prozesslandschaft unserer Kunden.
- Sie analysieren und bearbeiten Support-Anfragen mit viel Engagement.
- Sie erstellen Lösungsansätze mit Einbezug des Kunden und setzen diese bis zur Abnahme des Kunden um.
- Dokumentation der Lösung ist für Sie eine Selbstverständlichkeit.
- Begleitung unserer Kunden bei der Weiterentwicklung und Optimierung ihrer Prozesse und den damit verbundenen SAP-Systemen
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und Unterstützung derselben im laufenden Betrieb und in der Weiterentwicklung des Digital Core
- Hauptsächliche Remoteunterstützung mit gelegentliche vor Ort Einsätzen

IHR PROFIL

- Ganzheitliche Prozess- und profunde modulübergreifende Kenntnisse in S/4HANA und/oder SAP ERP ECC
- Langjährige, fundierte Erfahrung als SAP Supporter
- Gute analytische Fähigkeiten
- Sehr gute Team & Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Kunden- / Dienstleistungsorientierung und Verständnis einer professionellen Beratung zur Erfüllung der Supportaufgaben
- Freude daran, unsere Kunden zu begeistern

DAS DÜRFEN SIE ERWARTEN

- Verantwortung
- Herausfordernde Aufgaben im S/4 und ERP, welche Ihre fachliche wie auch persönliche Weiterentwicklung fördern
- Gelebte Teamkultur zur Sicherstellung der vielschichtigen Aufgaben im S/4 Umfeld
- Selbstständige Planung und Umsetzung Ihrer Einsätze
- Offenheit & Transparenz
- Ausserordentliche Anstellungsbedingungen

GOOD TO KNOW

onesource setzt als erster SAP Partner in der Schweiz vollumfänglich auf SAP S/4HANA, dem neuen Digitalen Kern für alle Geschäftsprozesse. Durch die Nutzung der onesource S/4 FAST MOVE Methode (basierend auf SAP Activate) und dem SAP S/4HANA Best Practice Content gelingt es, Projekte in kurzer Zeit erfolgreich umzusetzen.

onesource bezeichnet sich als SAP Boutique, denn ihre Dienstleistungen, Ideen und Konzepte sind in höchster Qualität genau auf die jeweilige Zielgruppe ausgerichtet.

onesource ist SAP Gold Partner und betreut anspruchsvolle Kunden in der ganzen Schweiz.

Wir suchen Menschen, die mit Leidenschaft für den Kunden sowie fachlicher und sozialer Kompetenz einen nachhaltigen Mehrwert bieten.

INTERESSIERT?

Ihre Unterlagen nehmen wir gerne online entgegen:
jobs@onesource.com

Es werden keine Profile von Personalvermittlern akzeptiert.

onesource ag | Zürcherstrasse 65 | CH-9500 Wil

MEHR ZU ONERESOURCE:

onesource.com/jobs